

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB

Categoría:	<input type="checkbox"/> Dirigido a la empresa <input checked="" type="checkbox"/> Usuarios, Clientes y Afiliados <input checked="" type="checkbox"/> Política <input type="checkbox"/>
Aplicabilidad:	<input checked="" type="checkbox"/> ProVida Limitado o restringido a: <input type="checkbox"/>
Audiencia:	Usuarios Sitio Web AFP ProVida S.A.
Fecha de vigencia de la versión:	15-11-2024 Versión: 005
Departamento de autoría:	Gerencia de Riesgos - Seguridad de la Información
Resumen del documento:	La Política de Confidencialidad y Seguridad del Sitio Web declara las condiciones y características de confidencialidad y seguridad aplicadas en el Sitio web de AFP ProVida.

Contenido

1	Introducción	3
1.1	Alcance	3
2	Términos Generales	3
2.1	Uso y Características del Sitio Web de AFP ProVida	3
2.2	Información Personal	4
2.3	Seguridad	4
2.4	Programa de Seguridad de la Información.	5
2.5	Responsabilidades.....	5
2.6	Derechos de Autor	6
2.7	Modificación de Términos	6

1 Introducción

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Pensiones (en adelante SP) en la Circular N° 105, se ha emitido la presente Política de Confidencialidad y Seguridad del Sitio Web, la que ha sido debidamente aprobada por el Directorio de AFP ProVida S.A.

A través de este documento, AFP ProVida declara las condiciones y características de confidencialidad y seguridad aplicadas en el Sitio Web <https://www.ProVida.cl/>.

1.1 Alcance

Esta Política aplica al Sitio Web de AFP ProVida S.A.

2 Términos Generales

A través de este documento ProVida AFP declara las condiciones y características de confidencialidad y que previa seguridad aplicadas en el Sitio Web <https://www.ProVida.cl/>

2.1 Uso y Características del Sitio Web de AFP ProVida

El Sitio Web de AFP ProVida S.A. es concebido como un canal de atención previsional integral, que permite entregar información general de la compañía, atender consultas, requerimientos y reclamos, a clientes y no clientes de AFP ProVida.

Esta plataforma, además, cuenta con herramientas transaccionales que, previa validación de identidad de los afiliados permite obtener documentación personal y realizar gestión sobre los productos contratados o disponibles en AFP ProVida.

El Sitio Web está dividido en dos: un Sitio Público y un Sitio Privado.

A través del Sitio Web Público se obtiene información general de AFP ProVida y del Sistema Previsional, sin necesidad de realizar los procesos de validación y sin necesidad de ser Cliente o Afiliado de AFP ProVida.

Por otra parte, los Clientes de AFP ProVida que dispongan de usuario y clave de acceso, pueden ingresar al Sitio Web Privado, donde encontrarán su información personal y la de sus fondos.

Las claves de acceso web viajan de manera encriptada, y es el mecanismo de autenticación para validar si un usuario es afiliado a ProVida AFP.

En el sitio privado, los clientes y afiliados pueden gestionar o realizar operaciones transaccionales tales como cambios de fondos, distribución de estos y giros desde las cuentas de ahorro. Para garantizar la seguridad de estas operaciones transaccionales, se deberá usar un segundo mecanismo de autenticación, que puede ser una clave de seguridad, validación biométrica, entre otras opciones que se comunicaran a los usuarios oportunamente.

De igual forma las operaciones relacionadas con cambios de datos de contacto o restablecer clave de seguridad requieren también de un doble factor de autenticación.

2.2 Información Personal

Cuando un usuario accede al Sitio Web Público de AFP ProVida, se registra información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso del sitio, sin embargo, dentro de los datos recopilados no se maneja información de carácter personal.

En cuanto a los datos de clientes y afiliados entregados por estos a AFP ProVida a través del Sitio Privado para gestionar las solicitudes y consultas en orden con los servicios disponibles dentro de la plataforma se mantiene en bases de datos seguras; AFP ProVida trata y almacena esta información como confidencial, aplicando las medidas y controles de seguridad que imposibilitan el acceso no autorizado o uso indebido de dicha información.

Toda la información que se proporcione es de uso exclusivo de AFP ProVida y sus proveedores, de acuerdo con la Ley N° 19.628 acerca de Protección de Datos de Carácter Personal. Sólo se compartirá esta información con terceros, cuando el cliente así lo autorice o cuando sea requerida por la ley.

2.3 Seguridad

Para brindar seguridad en la navegación del Sitio Web Privado, se utiliza un protocolo de navegación SSL a través del cual la información transmitida viaja encriptada o codificada. Además, la autenticidad de la seguridad del sitio es comprobable verificando el certificado digital (VeriSign).

AFP ProVida recomienda establecer comunicación segura por medio de navegadores compatibles con el protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, entre otros. Se recomienda mantener los navegadores y sistemas operativos actualizados a las versiones más recientes disponibles de acuerdo con el fabricante.

Es requerido que se usen navegadores con protocolo TLS para proteger las comunicaciones entre el usuario y nuestro sitio. De igual forma se recomienda siempre validar que la dirección web (URL) sea <https://www.ProVida.cl>

AFP ProVida en su preocupación por la seguridad y disponibilidad de los sitios públicos y privados, protege sus sistemas con mecanismos que resguarden la plataforma de eventuales ataques cibernéticos o intrusiones que no formen parte de nuestro ecosistema de aplicaciones.

2.4 Programa de Seguridad de la Información.

AFP ProVida cuenta con un programa de seguridad de la información que protege la información de sus afiliados, clientes, socios, colaboradores y terceros contra alteraciones, pérdida de información, fraude, u otros eventos que pudieran poner en riesgo la disponibilidad, integridad y confidencialidad de esta.

El programa cuenta con su documentación y es comunicado efectivamente a las partes interesadas.

Cada riesgo emergente o detectado es documentado con la finalidad de aplicar su debida mitigación y adaptar el programa, esto de acuerdo con la política de seguridad de la información y ciberseguridad y en cumplimiento a las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Pensiones en la Norma de Carácter General 278 del 16 de diciembre del 2020.

2.5 Responsabilidades

AFP ProVida es el responsable del uso de los datos. La Compañía utiliza tecnología, infraestructura, medidas de seguridad, políticas y procedimientos para garantizar el resguardo y protección de la información personal y evitar el acceso no autorizado, el mal uso, la divulgación, la pérdida o la destrucción de la información.

AFP ProVida recuerda a sus afiliados, clientes y potenciales clientes la importancia de asegurar la veracidad de los datos personales proporcionados e informar oportunamente cuando éstos hayan cambiado, a través de los mecanismos dispuestos para tal fin.

AFP ProVida no se responsabiliza por las políticas de privacidad e información que se publiquen en los Sitios Web pertenecientes a otras entidades, cuyos enlaces de conexión directa están dispuestos en nuestro Sitio Web.

Asimismo, AFP ProVida es responsable de actualizar la información y condiciones de seguridad y confidencialidad declaradas en este documento cuando éstas se hayan modificado, ya sea por mejoras tecnológicas o cambios regulatorios.

La Gerencia de Riesgos velará por el íntegro cumplimiento y actualización de esta Política.

2.6 Derechos de Autor

AFP ProVida declara la propiedad intelectual de la información mostrada en el Sitio Web, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 17.336, sin perjuicio de que su contenido sea de dominio público. Por lo anterior, cualquier reproducción de la totalidad o parte de aquella, independiente del medio usado para el efecto, debe ser autorizada, expresamente, por AFP ProVida.

La información contenida en el Sitio Web Público de AFP ProVida puede ser utilizada sólo con fines personales, quedando prohibido el uso para su comercialización.

2.7 Modificación de Términos

AFP ProVida se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones contenidas en la presente política, en orden de cumplir con los marcos regulatorios nacionales e internacionales y mejorar las condiciones de seguridad del Sitio Web, sin necesidad de notificar a los usuarios, y considerándose vigente al momento de su publicación.